

賽馬會「生命·歷情」體驗館

《參加團體須知》

(一) 參觀守則及須知

1. 參加者請於活動時間抵達體驗館接待處登記，並向本會職員出示確認信，以茲識別。
2. 參加者須準時到達，如未能按時到達，本會有權取消部份或整個活動，已繳交費用恕不退還。
3. 活動將以廣東話進行。如需以普通話或英語進行活動，請必須於申請時註明。
4. 為免引起尷尬，建議參加者穿著輕便衣服，不建議女士穿著短裙，以便活動順利進行。
5. 中學生以下必須由成人陪同進場。本場館適合中學生或以上人士參加。
6. 參加者須把隨行物品(包括手提電話、相機及各類影音器材)先存放於本場館提供的免費儲物櫃內。
7. 參觀期間，各參加者需跟隨本館職員或本館委派的導賞員的指示。
8. 為了讓大家安全地體驗，請遵守本館職員指示，本場館內亦已安裝保安攝錄系統。
9. 體驗館內嚴禁吸煙、飲食、拍照、錄影或錄音。
10. 為確保參加者能充份體驗館內活動，請保護館內設施，切勿塗污或損毀，如不遵守指示引致館內設施受損，參加者須按價賠償。
11. 如參加者於館內不守規則，經勸喻後，本館職員有權要求參加者即時離開體驗館。
12. 於活動進行中，參加者如感到不適或需要協助，可與本館職員或導賞員聯絡。
13. 本會會以攝影或錄影記錄活動片段以及於完成活動後收集參加者對活動的意見。
14. 本會有權將參觀活動之相片、錄影、意見調查結果、分享內容等於本會網頁、專頁、刊物等相關宣傳物品刊登。如有任何問題，請在申請活動時註明，或於活動當日告知本會職員。

(二) 更改活動須知

1. 已成功申請的「學生體驗團」及「成年人組別體驗團」，如未能於原定活動日期出席，請最遲於活動日期前七個工作天通知本會，以便更改安排。如通知期少於七個工作天，本會將不會作出任何更改，並收取有關活動費用。
2. 已成功申請的「企業體驗團」，如未能於原定活動日期出席，請最遲於活動日期前一個月通知本會，以便更改安排。如通知期少於一個月，本會將不會作出任何更改，並收取有關活動費用。
3. 已確認的預約恕不接受退款或取消，如人數不足，仍須繳付全數的金額。
4. 如當日參加人數比預約人數為多，請最遲於活動日期前七個工作天通知我們及補交參加者費用，以便我們安排工作人員。

(三) 安全指引

由於體驗活動性質獨特，於部份活動時間中參加者需要獨處或於較暗的環境下體驗，我們不建議以下人士參加活動：

1. 懷孕人士
2. 患有心臟病或相關病症
3. 患有幽閉恐懼症
4. 精神病患者
5. 智力障礙 / 自閉症達嚴重程度人士

如欲安排以下人士參加體驗活動，請於申請活動時通知本館職員，共同評估及作出相應協調：

1. 特殊教育需要的學生(SEN)
2. 肢體傷殘人士
3. 精神復康人士
4. 智力障礙人士
5. 聽障人士
6. 視障人士
7. 使用輪椅人士

(四) 免責聲明

1. 如任何人士不遵守本館規則或作出危險、違法或無禮行為，或我們認為情況有需要，為保障安全、治安或秩序，本館保留權利拒絕該等人士進入，或要求該等人士離開場館而不作退款或任何賠償。
2. 參加者如不遵守本館之守則因而引致任何人身損傷或財物之損失，本館無須負上相關之責任。
3. 參加者應考慮自己的生理及心理狀況是否適合進入模擬人生場境。參加者進入模擬人生場境需自行承擔風險。本會無須為參加者在館中所發生的任何損失、財物損壞或個人損傷承擔及負責任何相關責任。
4. 基於保安、突發事故或我們認為情況所需下，本會保留權利取消或更改參觀體驗館之時間或限制參館之人數而無須事前通知、退款或作出任何賠償。

(五) 颱風、暴雨及緊急突發情況安排

1. 當天文台宣佈將在已預約活動時間內改掛 8 號或更高風球，或將發出黑色暴雨警告訊號，在此期間所有已預約之活動亦會取消，並可重新預約。例如：預約時間為下午 2:15-下午 6:00 時，天文台宣佈將於下午 3 時懸掛 8 號風球或黑色暴雨警報，當日活動便會取消，並可重新預約。
2. 當天文台於活動期間內懸掛 8 號風球，所有進行中的活動均會終止；而活動期間內發出黑色暴雨警告訊號，活動則繼續進行。
3. 如在預約活動時間前三小時或以上取消 8 號風球或黑色暴雨警報，所有已預約之活動均會如常進行。例如：預約時間為上午 9:15-下午 1:00 時，天文台於上午 6 時宣佈 8 號風球或黑色暴雨警報解除，當日活動便會如常進行。
4. 當天文台宣佈懸掛 8 號風球或黑色暴雨警報，在預約活動時間前不足三小時取消，在此期間所有已預約之活動亦會取消，並可重新預約。例如：預約時間為上午 9:15-下午 1:00 時，天文台於上午 6:15 時宣佈 8 號風球或黑色暴雨警報解除，當日活動亦會取消，並可重新預約。

	黃色或紅色暴雨警告	黑色暴雨警告	8 號或以上颱風警告
天文台宣佈在活動時間內懸掛警告	繼續	取消，並另行安排活動日期	
警告在活動時間內發出	繼續	繼續	終止
警告在活動前 3 小時或以上取消	繼續	繼續	繼續
警告在活動前不足 3 小時取消	繼續	取消，並另行安排活動日期	

5. 如因惡劣天氣而需重新預約，本館職員會於取消 8 號風球或黑色暴雨警報後兩個工作天內與團體負責人聯絡及安排重新參加活動事宜。請保留本館發出的確認信以備確認。
6. 如體驗活動開始前或進行時遇緊急突發情況，例如體驗館停電，當日活動有機會取消或中斷，並可安排補場。

(六) 如何前往

1. 港鐵

何文田站 A3 或 B2 出口

2. 巴士

可乘搭以下巴士路線，在愛民街或愛民總站巴士站下車，然後步行往場館入口。

車號	路線
7B	樂富↔紅磡碼頭
8	尖沙咀碼頭↔九龍鐵路站
17	觀塘(裕民坊) ↔ 愛民邨
18	深水埗(東京街) ↔ 愛民街(循環線)
41	長青↔九龍城碼頭
45	麗瑤↔九龍城碼頭
109	何文田↔港澳巴士總站
E21A	逸東邨↔愛民邨

3. 小巴

綠色專線小巴	8 號 - 尖沙咀(漢口道)↔何文田邨 (於愛民廣場下車)
紅色專線小巴	旺角(花園街) ↔ 愛民邨(於愛民廣場下車)
	土瓜灣譚公道↔ 何文田俊民苑(於愛民廣場下車)

4. 自行駕車或乘坐旅遊巴士

- 場館附近設有收費停車場 (位於愛民廣場內)
- 場館正門對出設有避車處 (可作臨時上落客)

收集個人資料聲明

長者安居協會(協會)遵守《個人資料(私隱)條例》(條例)中所列的規定，以保障資料當事人的利益，包括確保儲存的個人資料準確無誤並妥善地儲存。在閣下申請參加「生命·歷情」體驗館，閣下會被要求向我們提供個人資料，例如姓名、電話、電郵地址及參加團體名稱。我們有必要收集閣下之資料，以便與閣下聯絡並提供「生命·歷情」體驗館服務及活動。倘若閣下未能提供所需資料，我們將不能向閣下提供我們之服務及活動。我們所收集之資料將用作以下用途：

- 收集資料以核實身份及記錄
- 預約服務、安排服務、發出繳費通知等有關服務安排用途
- 就與閣下預約及參加「生命·歷情」體驗館有關之行政通知及通訊而聯絡閣下
- 以電話、手機短訊、郵寄或電郵等向閣下提供各項推廣優惠資訊，包括有關「生命·歷情」體驗館市場推廣資訊、協會平安服務資訊及協會最新銀齡人士及關懷服務資訊等 (閣下可以隨時要求協會停止使用你的個人資料作上述用途及更新個人資料，請致電 2338 8312。)